

Số: 139/KL-TTTX

Tỉnh Biên, ngày 30 tháng 8 năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND phường Tỉnh Biên và Chủ tịch UBND phường Nhon Hưng trong việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai

Thực hiện Quyết định thanh tra số 12/QĐ-TTTX ngày 13/6/2023 của Chánh Thanh tra thị xã Tỉnh Biên về việc thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND phường Tỉnh Biên và Chủ tịch UBND phường Nhon Hưng trong việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai.

Từ ngày 27/6/2023 đến ngày 01/8/2023, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND phường Tỉnh Biên và UBND phường Nhon Hưng.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 15/BC-ĐTT ngày 15/8/2023 của Trưởng đoàn thanh tra. Thanh tra thị xã Tỉnh Biên kết luận thanh tra như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG

I. Phường Tỉnh Biên là một trong bốn xã, phường biên giới thuộc thị xã Tỉnh Biên, có 05 khóm (Xuân Hòa, Xuân Hiệp, Xuân Bình, Xuân Phú và Xuân Biên); vị trí địa lý tiếp giáp với Vương quốc Campuchia, phường An Phú, xã An Cư và xã An Nông. Diện tích tự nhiên 2.178,4 ha, trong đó diện tích sản xuất nông nghiệp 1.542,8 ha; về dân số có 3.709 hộ với 18.049 khẩu, trong đó dân tộc thiểu số Khmer chiếm 260 hộ với 1.342 khẩu. Điều kiện kinh tế - xã hội của phường phần lớn số hộ dân sống chủ yếu bằng nghề dịch vụ, buôn bán, sản xuất nông nghiệp, chăn nuôi....

II. Phường Nhon Hưng là một trong bốn xã, phường biên giới thuộc thị xã Tỉnh Biên, có 03 khóm (Đông Hưng, Tây Hưng và Trung Bắc Hưng); vị trí địa lý tiếp giáp với Vương quốc Campuchia, xã Vĩnh Tế (thành phố Châu Đốc), phường Nhà Bàng, phường An Phú. Diện tích tự nhiên 1.912 ha, trong đó diện tích sản xuất nông nghiệp 1.500 ha; về dân số có 1.772 hộ với 8.232 khẩu, trong đó dân tộc thiểu số Khmer chiếm 101 hộ với 389 khẩu. Điều kiện kinh tế - xã hội của phường phần lớn số hộ dân sống chủ yếu bằng nghề buôn bán, sản xuất nông nghiệp, chăn nuôi....

Được sự quan tâm của Đảng ủy, UBND phường Tỉnh Biên và phường Nhon Hưng lãnh đạo, tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả nhiều chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai của công dân, từ đó làm hạn chế việc phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp trong nội bộ nhân dân, tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội tại địa phương được ổn định.

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

I. TẠI UBND PHƯỜNG TỈNH BIÊN

1. Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân

1.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về địa điểm tiếp công dân và tổ chức việc tiếp công dân

Trong kỳ thanh tra, UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên cụ thể như sau:

- UBND phường Tịnh Biên bố trí phòng tiếp công dân riêng tại trụ sở làm việc của UBND phường, nơi tiếp công dân có bàn, ghế làm việc và có niêm yết bảng Nội quy tiếp công dân.

- UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) ban hành Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 23/7/2020 về việc điều chỉnh, bổ sung nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND thị trấn Tịnh Biên và ban hành Quyết định số 99/QĐ-UBND ngày 04/3/2016 về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân.

- Về phân công công chức phụ trách tiếp công dân:

Ngày 10/4/2016, UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) ban hành Quyết định số 103/QĐ-UBND về việc phân công cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, cụ thể phân công ông Đỗ Hồng Giao, Công chức Tư pháp - Hộ tịch phụ trách tiếp công dân. Về trình độ chuyên môn của ông Giao là Đại học Luật.

- Có mở sổ và ghi chép nội dung việc tiếp công dân thường xuyên. Trong kỳ, công chức tiếp công dân 23 lượt người, cụ thể:

+ Năm 2021: tiếp 11 lượt người. Nội dung tiếp: kiến nghị, phản ánh về dân sự 06 (hôn nhân gia đình 01, phân chia thừa kế tài sản 05), tranh chấp khác 02, tranh chấp đất đai 03.

+ Năm 2022: tiếp 12 lượt người. Nội dung tiếp: kiến nghị, phản ánh về dân sự 10 (hôn nhân gia đình 03, phân chia, thừa kế tài sản 07), tranh chấp đất đai 02.

- UBND phường Tịnh Biên có thực hiện việc chi bồi dưỡng tiếp công dân cho công chức phụ trách tiếp công dân thường xuyên.

- Quy trình tiếp công dân của công chức: thực hiện theo quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân (thay thế Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014).

1.2. Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường Tịnh Biên

- Chủ tịch UBND phường Tịnh Biên thực hiện việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất tại phòng tiếp công dân.

- UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) ban hành Thông báo số 27/TB-UBND ngày 29/7/2020 Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND thị trấn Tịnh Biên. Trong đó: Chủ tịch UBND thị trấn tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần.

Trong kỳ, Chủ tịch UBND tiếp công dân 23 lượt người, trong đó:

+ Năm 2021: tiếp 11 lượt người (tranh chấp đất đai).

+ Năm 2022: tiếp 12 lượt người (tranh chấp đất đai).

- UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) có thực hiện việc chi bồi dưỡng tiếp công dân cho Chủ tịch UBND.

- Quy trình tiếp công dân của Chủ tịch UBND: thực hiện theo quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân (thay thế Thông tư số 06/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014).

1.3. Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tranh chấp đất đai

- Trong kỳ, UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải xử lý.

- Về quy trình xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: thực hiện theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh (thay thế Thông tư số 07/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014).

1.4. Việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh

UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) có thực hiện việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Đồng thời, có mở sổ theo dõi, ghi chép việc tiếp công dân, việc nhận đơn, xử lý đơn.

2. Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại

Trong kỳ, UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) không phát sinh đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết.

- UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) phân công ông Đỗ Hồng Giao, công chức Tư pháp - Hộ tịch theo dõi việc ban hành quyết định và thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

- Thực hiện việc theo dõi, tổng hợp tình hình khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại. Đồng thời, có mở sổ theo dõi, ghi chép việc xử lý và giải quyết đơn khiếu nại.

3. Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tố cáo

Trong kỳ, UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

- UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) phân công ông Đỗ Hồng Giao, công chức Tư pháp - Hộ tịch theo dõi việc ban hành quyết định và thi hành quyết định giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật.

- Thực hiện việc theo dõi, tổng hợp tình hình tố cáo và kết quả giải quyết tố cáo. Đồng thời, có mở sổ theo dõi, ghi chép việc xử lý và giải quyết đơn tố cáo.

4. Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về giải quyết tranh chấp đất đai

Thực hiện theo Quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh (ban hành kèm theo Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 09/3/2017 của UBND tỉnh An Giang).

Theo báo cáo của UBND phường Tịnh Biên, trong kỳ UBND phường tiếp nhận 05 đơn tranh chấp đất đai. Kết quả xử lý: 05 đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền (năm 2021: không phát sinh và năm 2022: 05 đơn).

4.1. Trình tự, thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai

Kết quả kiểm tra 03 hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai năm 2022, cụ thể như sau:

- Vụ việc tranh chấp đất đai giữa hộ bà Phan Thị Hồng với bà Nguyễn thị Phượng, đất tọa lạc: khóm Xuân Bình. Ủy ban nhân dân phường ban hành quyết định thành lập Hội đồng hoà giải tranh chấp đất đai, tổ chức hòa giải, kết quả hòa giải thành, sau khi hòa giải thì có ban hành thông báo kết quả hòa giải tranh chấp đất đai.

- Vụ việc tranh chấp đất đai giữa ông Nguyễn Ngọc Minh với ông Nguyễn Thanh Hải, đất tọa lạc: khóm Xuân Biên. Ủy ban nhân dân phường ban hành quyết định thành lập Hội đồng hoà giải tranh chấp đất đai, tổ chức hòa giải, kết quả hòa giải không thành, sau khi hòa giải thì có ban hành thông báo kết quả hòa giải tranh chấp đất đai.

- Vụ việc tranh chấp đất đai giữa bà Huỳnh Thị Nga với ông Nguyễn Quy Long, đất tọa lạc: khóm Xuân Hòa. Ủy ban nhân dân phường ban hành quyết định thành lập Hội đồng hoà giải tranh chấp đất đai, tổ chức hòa giải, kết quả hòa giải không thành, sau khi hòa giải thì có ban hành thông báo kết quả hòa giải tranh chấp đất đai.

4.2. Trách nhiệm của Hội đồng hoà giải sau khi hoà giải

Đối với 03 vụ việc tranh chấp đất đai như đã nêu tại **Mục 4.1**. Sau khi kết thúc hoà giải, UBND phường Tịnh Biên có photo biên bản hoà giải gửi cho Người tranh chấp đất đai và Người bị tranh chấp đất đai, ban hành Thông báo kết quả hoà giải tranh chấp đất đai.

4.3. Thời hạn hoà giải

Vụ việc tranh chấp đất đai tổ chức hòa giải đúng thời hạn quy định 01 vụ việc; quá thời hạn quy định 02 vụ việc.

4.4. Việc thi hành quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực pháp luật

Việc thi hành quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực pháp luật: Trong kỳ, UBND phường Tịnh Biên không phát sinh việc thi hành quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực pháp luật.

4.5. Việc lưu trữ hồ sơ giải quyết tranh chấp đất đai

UBND phường Tịnh Biên phân công ông Nguyễn Hữu Hạnh, Công chức Địa chính thực hiện lưu trữ hồ sơ hoà giải tranh chấp đất đai.

5. Thanh tra việc quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai; xử lý vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai

5.1. Kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về ban hành các văn bản hướng dẫn thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai theo thẩm quyền

UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) ban hành 05 quyết định thành lập Tổ hòa giải ở 05 khóm theo Luật Hòa giải cơ sở năm 2013, cụ thể như sau:

- Quyết định số 190a/QĐ-UBND ngày 09/9/2022 về việc củng cố kiện toàn Tổ hòa giải khóm Xuân Hòa.

- Quyết định số 190b/QĐ-UBND ngày 09/9/2022 về việc củng cố kiện toàn Tổ hòa giải khóm Xuân Phú.

- Quyết định số 190c/QĐ-UBND ngày 09/9/2022 về việc củng cố kiện toàn Tổ hòa giải khóm Xuân Bình.

- Quyết định số 190d/QĐ-UBND ngày 09/9/2022 về việc củng cố kiện toàn Tổ hòa giải khóm Xuân Hiệp.

- Quyết định số 190e/QĐ-UBND ngày 09/9/2022 về việc củng cố kiện toàn Tổ hòa giải khóm Xuân Biên.

5.2. Thực hiện các quy định của pháp luật về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai

- UBND thị trấn Tịnh Biên (nay là phường Tịnh Biên) ban hành các kế hoạch tuyên truyền pháp luật cụ thể như sau: Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 13/01/2021 phối hợp tổ chức triển khai tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021 và Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 26/01/2022 phối hợp tổ chức triển khai tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022.

- Tổ chức hội nghị tuyên truyền pháp luật được 04 cuộc với 98 lượt cán bộ, công chức tham dự (có biên bản, danh sách tham dự). Nội dung tuyên truyền: Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo,...; Đồng thời, phường tổ chức tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh của phường trong chuyên mục pháp luật thời lượng 15 phút/bài.

6. Thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về chế độ thông tin, báo cáo, quản lý và lưu trữ hồ sơ giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai

- Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo: trong kỳ thanh tra, UBND phường Tịnh Biên thực hiện đúng quy định chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất

về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai cho UBND thị xã Tịnh Biên (thông qua Thanh tra thị xã) bằng hình thức mail qua hộp thư điện tử nội bộ.

- Việc quản lý và lưu trữ hồ sơ giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai: UBND phường phân công ông Đỗ Hồng Giao và ông Nguyễn Hữu Hạnh phụ trách việc quản lý, theo dõi và lưu trữ hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai.

II. TẠI UBND PHƯỜNG NHƠN HƯNG

1. Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân

1.1. Thực hiện các quy định của pháp luật về địa điểm tiếp công dân và tổ chức việc tiếp công dân

Trong thời kỳ thanh tra, UBND xã Nhơn Hưng (nay là phường Nhơn Hưng) thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên cụ thể như sau:

- UBND phường Nhơn Hưng bố trí phòng tiếp công dân riêng tại trụ sở làm việc của UBND phường, nơi tiếp công dân có bàn, ghế làm việc và có niêm yết bảng Nội quy tiếp công dân.

- UBND xã Nhơn Hưng (nay là phường Nhơn Hưng) ban hành Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 08/01/2021 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Nhơn Hưng; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Về phân công công chức phụ trách tiếp công dân:

Ngày 07/01/2022, UBND xã Nhơn Hưng ban hành Quyết định số 03/QĐ-UBND về việc phân công cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên (thay thế Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 11/01/2021), cụ thể phân công ông Nguyễn Văn Qui, Công chức Tư pháp - Hộ tịch (hiện nay là Công chức Văn phòng - Thống kê) phụ trách tiếp công dân. Về trình độ chuyên môn của ông Qui là Đại học Luật.

- Có mở sổ và ghi chép nội dung việc tiếp công dân thường xuyên. Trong kỳ, công chức tiếp công dân có 67 lượt người, cụ thể:

+ Năm 2021: tiếp 37 lượt người. Nội dung tiếp: hướng dẫn thủ tục liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ 30, tranh chấp đất đai 07.

+ Năm 2022: tiếp 30 lượt người. Nội dung tiếp: hướng dẫn thủ tục liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ 08, tranh chấp đất đai 02; kiến nghị, tranh chấp về dân sự 20 (hợp đồng chuyển nhượng QSDĐ, phân chia thừa kế).

- UBND phường Nhơn Hưng có thực hiện việc chi bồi dưỡng tiếp công dân cho công chức phụ trách tiếp công dân thường xuyên theo quy định tại Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh về việc quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân trên địa bàn tỉnh.

- Quy trình tiếp công dân của công chức: thực hiện theo quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ

quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân (thay thế Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014).

1.2. Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường

- Chủ tịch UBND phường Nhơn Hưng thực hiện việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất tại phòng tiếp công dân.

- UBND phường ban hành Thông báo số 01/TB-UBND ngày 15/01/2020 Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã Nhơn Hưng. Trong đó: Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần.

Trong kỳ, Chủ tịch UBND phường tiếp công dân 23 lượt người, trong đó:

+ Năm 2021: tiếp 13 lượt người. Nội dung tiếp: kiến nghị, phản ánh liên quan đến xử phạt vi phạm hành chính 05, tranh chấp về dân sự 01 (phân chia tài sản thừa kế), tranh chấp khác 07.

+ Năm 2022: tiếp 10 lượt người. Nội dung tiếp: kiến nghị, phản ánh liên quan đến xử phạt vi phạm hành chính 05, tranh chấp về dân sự 01 (phân chia tài sản thừa kế), xin cấp giấy chứng nhận QSDĐ 01, tranh chấp khác 03.

- UBND phường Nhơn Hưng có thực hiện việc chi bồi dưỡng tiếp công dân cho Chủ tịch UBND phường theo quy định tại Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh về việc quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân trên địa bàn tỉnh.

- Quy trình tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường: thực hiện theo quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân (thay thế Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014).

1.3. Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tranh chấp đất đai

- Trong kỳ, UBND phường Nhơn Hưng không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tranh chấp đất đai phải xử lý.

- Về quy trình xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: thực hiện theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh (thay thế Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014).

1.4. Việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh

UBND phường Nhơn Hưng có thực hiện việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Đồng thời, có mở sổ theo dõi, ghi chép việc tiếp công dân, việc nhận đơn, xử lý đơn.

2. Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại

Trong kỳ, UBND phường Nhơn Hưng không phát sinh đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết.

- UBND phường Nhơn Hưng phân công ông Nguyễn Văn Qui, công chức Tư pháp - Hộ tịch theo dõi việc ban hành quyết định và thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

- Thực hiện việc theo dõi, tổng hợp tình hình khiếu nại và kết quả giải quyết khiếu nại. Đồng thời, có mở sổ theo dõi, ghi chép việc xử lý và giải quyết đơn khiếu nại.

3. Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tố cáo

Trong kỳ, UBND phường Nhơn Hưng không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

- UBND phường Nhơn Hưng phân công ông Nguyễn Văn Qui, công chức Tư pháp - Hộ tịch theo dõi việc ban hành quyết định và thi hành quyết định giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật.

- Thực hiện việc theo dõi, tổng hợp tình hình tố cáo và kết quả giải quyết tố cáo. Đồng thời, có mở sổ theo dõi, ghi chép việc xử lý và giải quyết đơn tố cáo.

4. Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về giải quyết tranh chấp đất đai

Thực hiện theo Quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh (ban hành kèm theo Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 09/3/2017 của UBND tỉnh An Giang). Trong kỳ, UBND phường Nhơn Hưng không phát sinh đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Việc thi hành quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực pháp luật: Trong kỳ, UBND phường không phát sinh việc thi hành quyết định giải quyết tranh chấp đất đai có hiệu lực pháp luật.

- UBND phường Nhơn Hưng có phân công ông Nguyễn Văn Qui, công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện lưu trữ hồ sơ hoà giải tranh chấp đất đai.

5. Thanh tra việc quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai; xử lý vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai

5.1. Thực hiện các quy định của pháp luật về ban hành các văn bản hướng dẫn thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai theo thẩm quyền

UBND xã Nhơn Hưng (nay là phường Nhơn Hưng) ban hành 03 quyết định thành lập Tổ hòa giải ở 03 ấp (nay là khóm) theo Luật Hòa giải cơ sở năm 2013, cụ thể như sau:

- Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 26/8/2022 của UBND xã Nhơn Hưng về việc kiện toàn Tổ hòa giải ấp Tây Hưng (thay thế Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 20/6/2020).

- Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 26/8/2022 của UBND xã Nhơn Hưng về việc kiện toàn Tổ hòa giải ấp Đông Hưng (thay thế Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 20/6/2020).

- Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 26/8/2022 của UBND xã Nhơn Hưng về việc kiện toàn Tổ hòa giải ấp Trung Bắc Hưng (thay thế Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 20/6/2020).

5.2. Thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai

- UBND xã Nhơn Hưng (nay là phường Nhơn Hưng) ban hành các kế hoạch tuyên truyền pháp luật cụ thể như sau: Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 09/02/2021 tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hòa giải tranh chấp đất đai và phòng, chống tham nhũng năm 2021 và Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 24/01/2022 tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hòa giải tranh chấp đất đai và phòng, chống tham nhũng năm 2022.

- UBND phường Nhơn Hưng tổ chức hội nghị tuyên truyền pháp luật được 03 cuộc với 106 lượt cán bộ, công chức tham dự (có thư mời, danh sách tham dự). Nội dung tuyên truyền: Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo,....

6. Thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về chế độ thông tin, báo cáo, quản lý và lưu trữ hồ sơ giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai

- Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo: trong kỳ thanh tra, UBND phường thực hiện đúng quy định chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai cho UBND thị xã Tịnh Biên (thông qua Thanh tra thị xã) bằng hình thức mail qua hộp thư điện tử nội bộ.

- Việc quản lý và lưu trữ hồ sơ giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai: UBND phường phân công ông Nguyễn Văn Qui phụ trách việc quản lý, theo dõi và lưu trữ hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai.

C. KẾT LUẬN

I. NHỮNG MẶT LÀM ĐƯỢC

Nhìn chung, trong thời kỳ thanh tra Chủ tịch UBND phường Tịnh Biên và Chủ tịch UBND phường Nhơn Hưng có quan tâm tổ chức thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai, cụ thể: thực hiện tốt việc tiếp công dân, nội quy tiếp công dân, sổ tiếp công dân, chế độ thông tin, báo cáo và theo dõi việc nhận đơn, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai..., từ đó góp phần hạn chế đơn thư tồn đọng trên địa bàn phường.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Tại UBND phường Tịnh Biên

- Năm 2022 UBND phường mở sổ theo dõi, quản lý việc tiếp công dân thường xuyên và của Chủ tịch UBND phường không đúng theo quy định tại đoạn cuối Điều 11 Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân. Đoạn cuối Điều 11 quy định: “Sổ tiếp công dân được thực hiện theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Thông tư này”.

- Phân loại và xử lý sai 02 đơn tranh chấp khác về dân sự (vụ việc tranh chấp giữa bà Võ Thị Kim Thúy với ông Nguyễn Văn Chiến, vụ việc tranh chấp giữa ông Trịnh Văn Đài với ông Lê Văn Ứng là loại việc: khiếu nại việc cấp giấy CN.QSDĐ).

- Có 01 vụ việc tranh chấp đất đai giữa bà Phan Thị Hồng với bà Nguyễn thị Phượng, đất tọa lạc: khóm Xuân Bình. UBND phường không hướng dẫn Người tranh chấp đất đai viết đơn tranh chấp đất đai theo Mẫu số 01 (ban hành kèm theo Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 09/3/2017 của UBND tỉnh).

- Có 03 vụ việc tranh chấp đất đai (vụ việc tranh chấp giữa bà Phan Thị Hồng với bà Nguyễn thị Phượng, đất tọa lạc: khóm Xuân Bình; vụ việc tranh chấp giữa ông Nguyễn Ngọc Minh với ông Nguyễn Thanh Hải, đất tọa lạc: khóm Xuân Biên; vụ việc tranh chấp giữa bà Huỳnh Thị Nga với ông Nguyễn Quy Long, đất tọa lạc: khóm Xuân Hòa). UBND phường không ra biên nhận nhận đơn theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 6 của Quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh An Giang (ban hành kèm theo Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 09/3/2017 của UBND tỉnh).

- Có 02 vụ việc tranh chấp đất đai (vụ việc tranh chấp giữa bà Phan Thị Hồng với bà Nguyễn thị Phượng, đất tọa lạc: khóm Xuân Bình; vụ việc tranh chấp giữa ông Nguyễn Ngọc Minh với ông Nguyễn Thanh Hải, đất tọa lạc: khóm Xuân Biên). UBND phường tổ chức hòa giải tranh chấp đất đai quá thời hạn 45 ngày theo quy định tại khoản 1 Điều 13 của Quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh An Giang (ban hành kèm theo Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 09/3/2017 của UBND tỉnh).

2. Tại UBND phường Nhon Hưng

- Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 08/01/2021 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Nhon Hưng ghi “căn cứ Quyết định số 36/2012/QĐ-UBND ngày 10/10/2012 của UBND tỉnh” áp dụng căn cứ không đúng văn bản quy phạm pháp luật, vì Quyết định số 28/2017/QĐ-UBND ngày 12/6/2017 của UBND tỉnh về việc quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân trên địa bàn tỉnh (thay thế Quyết định số 36/2012/QĐ-UBND ngày 10/10/2012).

- Năm 2022, UBND phường mở sổ theo dõi, quản lý việc tiếp công dân thường xuyên và của Chủ tịch UBND phường không đúng theo quy định tại đoạn cuối Điều 11 Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng

Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân. Đoạn cuối Điều 11 quy định: “Sổ tiếp công dân được thực hiện theo Mẫu số 03 ban hành kèm theo Thông tư này”.

- Chưa tổ chức tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai trên hệ thống Đài Truyền thanh của phường.

D. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN KẾT LUẬN

I. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Kiến nghị Chủ tịch UBND thị xã Tịnh Biên chỉ đạo Chủ tịch UBND phường Tịnh Biên và Chủ tịch UBND phường Nhon Hưng chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai đối với các nội dung như sau:

1. Tại UBND phường Tịnh Biên

- UBND phường mở sổ theo dõi, quản lý việc tiếp công dân thường xuyên và của Chủ tịch UBND phường theo quy định tại Điều 11 Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

- Phân loại và xử lý đơn tranh chấp đất đai cho đúng loại việc và thẩm quyền;

- Khi phát sinh đơn tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền phải hướng dẫn người tranh chấp đất đai viết đơn tranh chấp đất đai theo Mẫu số 01; ra biên nhận nhận đơn quy định tại điểm a khoản 1 Điều 6; tổ chức hoà giải đúng thời hạn quy định tại khoản 1 Điều 13 Quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh An Giang và biểu mẫu đính kèm (ban hành kèm theo Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 09/3/2017 của UBND tỉnh).

2. Tại UBND phường Nhon Hưng

- UBND phường ban hành Quyết định về việc ban hành Nội quy tiếp công dân (thay thế Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 08/01/2021 của UBND xã Nhon Hưng về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Nhon Hưng);

- UBND phường mở sổ theo dõi, quản lý việc tiếp công dân thường xuyên và của Chủ tịch UBND phường đúng theo quy định tại Điều 11 Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

- Thường xuyên tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai trên hệ thống Đài Truyền thanh của phường để nhân dân biết.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN KẾT LUẬN

1. Kết luận thanh tra này được đăng trên Cổng thông tin điện tử thị xã Tịnh Biên ít nhất 15 ngày làm việc.

2. Ủy ban nhân dân phường Tịnh Biên và Ủy ban nhân dân phường Nhơn Hưng niêm yết công khai kết luận thanh tra tại trụ sở làm việc ít nhất 15 ngày liên tục. Trong thời hạn 45 ngày, kể từ ngày công bố kết luận thanh tra; UBND phường Tịnh Biên và UBND phường Nhơn Hưng tổ chức thực hiện kết luận và báo cáo kết quả thực hiện kết luận về UBND thị xã Tịnh Biên (thông qua Thanh tra thị xã Tịnh Biên).

3. Thanh tra thị xã chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp báo cáo, đề xuất (nếu có) với Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên việc thực hiện kết luận của UBND phường Tịnh Biên và UBND phường Nhơn Hưng.

Trên đây là kết luận thanh tra về việc thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND phường Tịnh Biên và UBND phường Nhơn Hưng trong việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- UBND thị xã;
- UBND phường Tịnh Biên;
- UBND phường Nhơn Hưng;
- Đoàn thanh tra (theo QĐ số 12/QĐ-TTXX);
- Lưu: VT, HSĐT.

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Thị Hiền